

## ¿Olvidó su contraseña de VirtualSabana?

Si va a ingresar por primera vez VirtualSabana, recuerde:

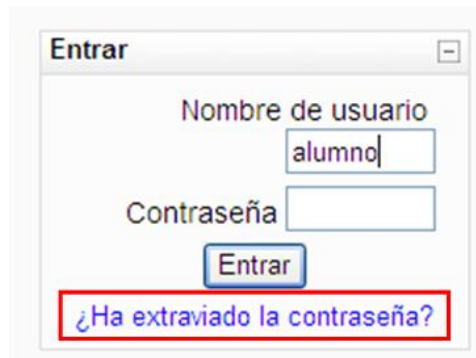
**Nombre de usuario:**

- Para estudiantes de pregrado: El mismo usuario del correo electrónico de USmail.
- Para profesores y estudiantes de postgrado: El número de la cédula sin puntos ni espacios.
- 

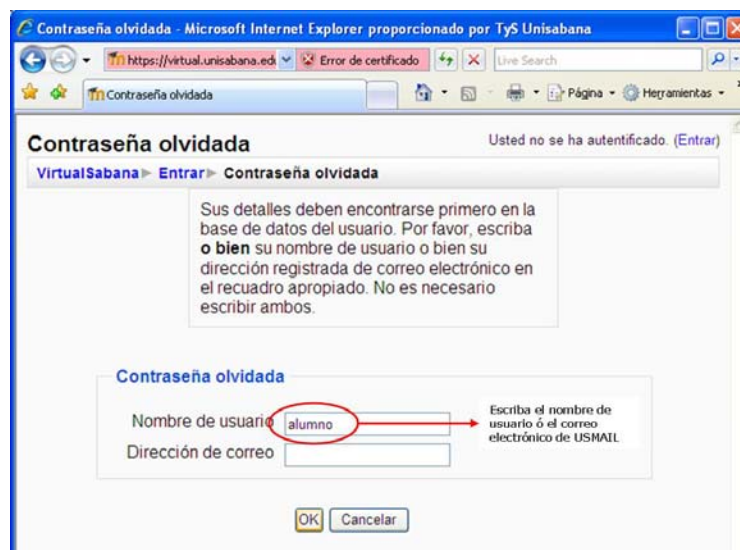
**Contraseña:** La palabra **VirtualSabana**.

Si olvidó su contraseña y ya la había cambiado, con los siguientes pasos podrá obtener una nueva:

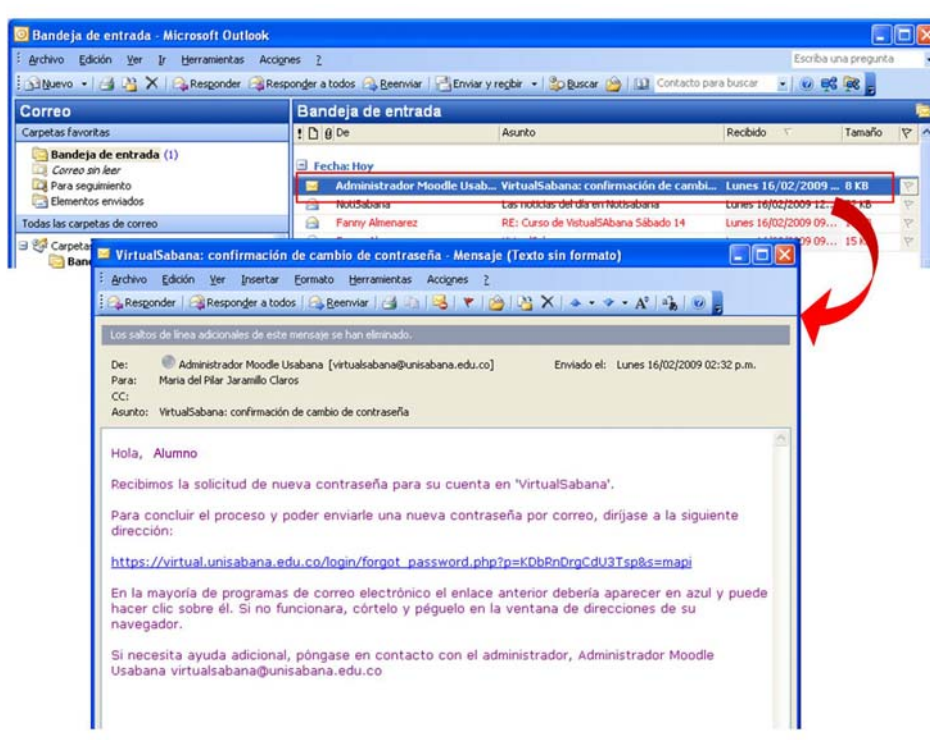
1. Haga clic en el vínculo "¿Ha extraviado la contraseña?" que encuentra en la página de VirtualSabana.



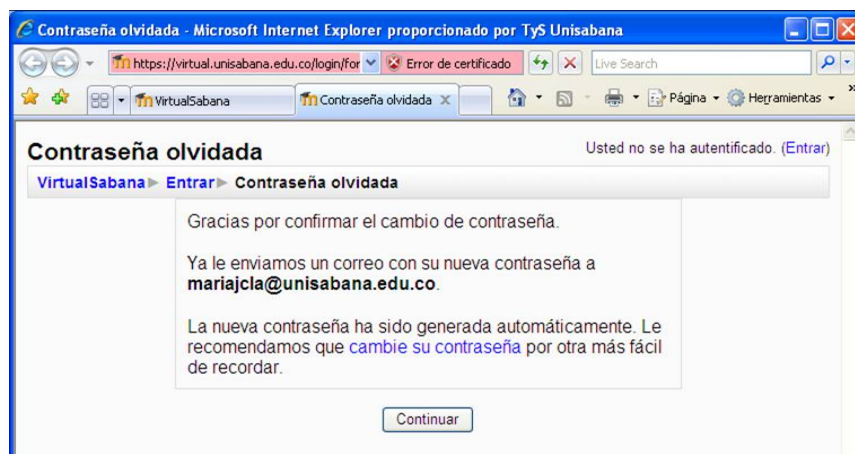
2. Se abrirá una nueva ventana que le solicitará su usuario ó el correo electrónico de USMAIL. (escriba SOLO uno de los dos)



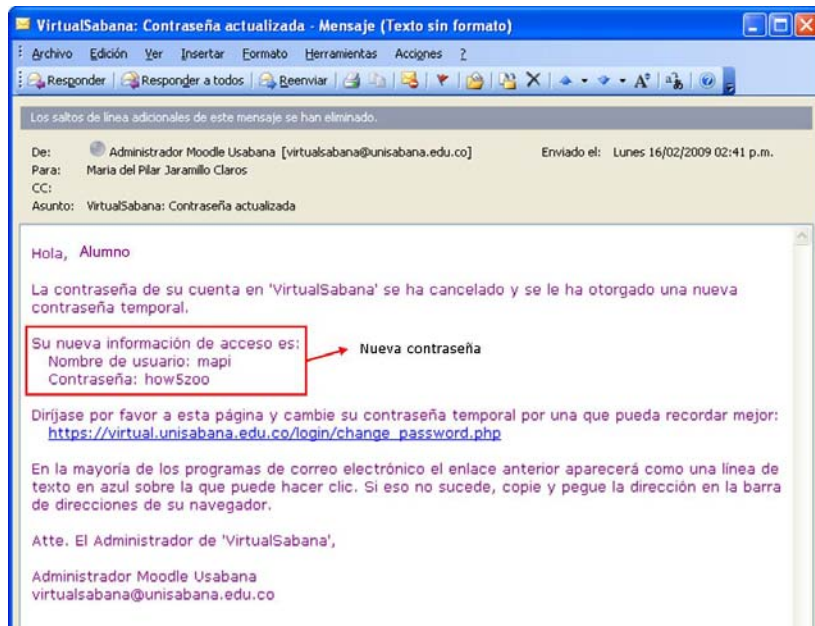
- Ingrese a su correo de USMAIL y encontrará un correo del Administrador de Moodle indicándole los pasos a seguir.



- Haga clic en el vínculo que encuentra dentro del mensaje. Este abrirá una página de Internet avisándole que le fue enviado un nuevo mensaje a su correo electrónico.



5. Regrese a la bandeja de su correo y encontrará otro correo del Administrador, con la nueva contraseña.



6. Vuelva a la página de Internet y oprima continuar. Se abrirá una página en donde se le solicitará su nueva contraseña. (Escriba la que le fue enviada en el segundo correo)

**Usuarios registrados**

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña  
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador) ?

Nombre de usuario   
Contraseña

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

7. Una vez ingrese, el sistema le pedirá que cambie nuevamente la contraseña.